

Informácie o spracúvaní osobných údajov zmluvných partnerov

Vážení partneri,

dovoľte, aby sme Vás v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Všeobecné nariadenie**“) informovali, ako naše zdravotnícke zariadenie **ISCARE, a.s.**, IČO: 35752351, so sídlom Prievozská 4/A, 821 09 Bratislava, zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1849/B, ako prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „**prevádzkovateľ**“) **spracúva Vaše osobné údaje**, osobné údaje skutočných a potencionálnych zmluvných partnerov a o právach a povinnostiach s tým spojených.

Prevádzkovateľa môžete kontaktovať písomne na adrese uvedenej vyššie, alebo e-mailom: gdpr@iscare.sk / telefonicky na čísle: +421 259 207 800

Za osobné údaje sa považujú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (nazývané „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

1. Rozsah, účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva v takom rozsahu, v akom mu boli dotknutou osobou údaje poskytnuté, v súvislosti s uzatretím zmluvy s prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ spracúva také osobné údaje, ktoré mu neboli poskytnuté dotknutou osobou, ale sú verejne prístupné, najmä údaje získané z verejných registrov. Osobné údaje prevádzkovateľ spracúva v súlade s platnými a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a k plneniu jeho zákonných povinností.

Vaše osobné údaje sú spracúvané na nasledujúce účely a na základe nasledovných právnych základov:

- účel vyplývajúci z konania o zvažovanom zmluvnom vzťahu (za účelom uzavretia zmluvy, t. j. v rámci tzv. predzmluvných vzťahov),
- účel vyplývajúci z plnenia zmluvy medzi Vami a prevádzkovateľom, predovšetkým k evidencii zmluvných vzťahov, pre kontrolu činnosti, pre štatistické účely a iné,
- preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa,
- účel IT bezpečnosti prevádzkovateľa v prípade informácií získaných z elektronickej komunikácie s dotknutou osobou, napr. IP adresa a iné,
- účel plnenia zákonných povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi z platných právnych predpisov, najmä predpisov upravujúcich vedenie účtovníctva a daní, predpisov o regulácii reklamy a iných,
- účel priameho marketingu, predovšetkým zasielanie obchodných informácií (marketingové a propagačné činnosti), t. j. najmä zasielanie komerčných a/alebo propagačných informácií a reklamných materiálov zapojených do predajných činností alebo interaktívnych komerčných komunikácií týkajúcich sa produktov, služieb alebo ďalších činností, v papierovej podobe, v automatizovanom alebo elektronickej formáte a predovšetkým prostredníctvom pošty alebo elektronickej pošty, telefonicky (vrátane SMS, atď.), a akýmkoľvek iným elektronickým spôsobom (napr. internetové stránky),
- účel výskumných aktivít, napr. prieskum spokojnosti zmluvných partnerov, marketingové výskumy a prieskumy názorov zmluvných partnerov,

- ochrana majetku spoločnosti a ochrana života, zdravia, majetku a osobných údajov pacientov, zamestnancov a ďalších osôb pohybujúcich sa v priestoroch prevádzkovateľa a prevencie nežiadúcich činov a javov prostredníctvom kamerových systémov, podrobné informácie o spracúvaní informácií prostredníctvom kamerových systémov nájdete v dokumente „**Informácie o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerových systémov**“.

2. Zdroje osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré získa:

- v súvislosti s konaním o zvažovanom zmluvnom vzťahu (za účelom uzavretia zmluvy, t. j. v rámci tzv. predzmluvných vzťahov),
- v súvislosti s plnením podmienok a povinností vyplývajúcich prevádzkovateľovi zo zmluvy uzatvorenej so zmluvným partnerom,
- priamo od dotknutých osôb v súvislosti s vybavovaním sťažností,
- z evidencie (najmä z verejných registrov),
- údaje zistiteľné z kamerových záznamov, najmä pohlavie a podoba.

3. Kategórie osobných údajov a kategórie dotknutých osôb

Predmetom spracúvania sú nasledujúce kategórie osobných údajov:

- adresné a identifikačné údaje, ktoré slúžia k jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii dotknutých osôb, ako napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, identifikačné číslo a iné,
- kontaktné údaje ako kontaktná adresa, telefónne číslo, emailová adresa a iné,
- ďalšie údaje, napr. bankové spojenie, údaje uvedené v zmluve, fakturované a hradené (dlžné) čiastky, údaje o prebiehajúcom plnení zmluvných záväzkov, komunikácia medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom, alebo ich zamestnancami.

Prevádzkovateľ dáva na vedomie dotknutým osobám, že rodné číslo bude spracúvané, iba ak ho dotknutá osoba prevádzkovateľovi sama dobrovoľne a výslovne poskytne na základe súhlasu (pokiaľ jeho udelenie nevyklučuje osobitný predpis) alebo ak to od nej vyžaduje zákon. V prípade, že dotknutá osoba dobrovoľne poskytne prevádzkovateľovi údaj o svojom rodnom čísle, súhlasí v súlade s ust. § 78 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov s tým, aby bolo prevádzkovateľom toto rodné číslo spracúvané za účelmi uvedenými vyššie v tomto dokumente, pričom v takom prípade bude prevádzkovateľ tento údaj spracúvať výlučne za predpokladu, že jeho využitie je nevyhnutné na dosiahnutie daného účelu spracúvania. Takýto súhlas môže byť v súlade so Všeobecným nariadením kedykoľvek dotknutou osobou odvolaný a to aj prostredníctvom emailovej adresy: gdp@iscare.sk.

V súvislosti s komunikáciou s dotknutou osobou si prevádzkovateľ môže ukladať tiež niektoré technické údaje, t. j. čas uskutočnenia komunikácie s dotknutou osobou a IP adresa, z ktorej bude odoslaná.

U potencionálnych zmluvných partnerov môže prevádzkovateľ spracúvať údaje získané z verejných zdrojov (ako webové stránky, potencionálnym zmluvným partnerom zadaná inzercia), aby ich mohla kontaktovať s ponukou služieb. Tieto základné údaje si prevádzkovateľ môže uložiť do svojho IT systému za účelom ďalšieho kontaktu.

Dotknuté osoby, ktorým osobné údaje spracúva prevádzkovateľ a ktorým je určená táto informácia, sú:

- zmluvný partner prevádzkovateľa,
- potencionálny zmluvný partner prevádzkovateľa.

4. Spôsob spracúvania a ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané v plnom súlade s platnými právnymi predpismi. Ich zabezpečenie a ochrana je zaistená v súlade s týmito predpismi aj v súlade so Všeobecným nariadením.

K spracúvaniu dochádza manuálnym spôsobom v listinnej a elektronickej podobe alebo automatizovane prostredníctvom výpočtovej techniky a to za dodržania všetkých bezpečnostných zásad pre správu a spracúvanie osobných údajov. Za týmto účelom boli prevádzkovateľom prijaté technické a organizačné opatrenia, predovšetkým také, ktoré zabezpečujú, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, neoprávnenému spracúvaniu a k inému zneužitiu týchto osobných údajov. Všetky subjekty, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, rešpektujú právo dotknutých osôb na ochranu súkromia a sú povinné postupovať podľa platných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov.

Údaje o potencionálnych, súčasných a predchádzajúcich zmluvných partneroch môžu byť spracúvané tiež pre účel tzv. priameho marketingu. Tým je typicky zasielanie emailov alebo telefonický kontakt s obchodnými informáciami. V súlade s ust. § 62 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, budú dotknutým osobám prevádzkovateľa zasielané obchodné informácie ak k tejto komunikácii poskytol zmluvný partner súhlas. Toto zasielanie má možnosť dotknutá osoba kedykoľvek odmietnuť a to prostredníctvom e-mailovej adresy iscare@iscare.sk alebo na telefónnom čísle: +421 2 5920 7800.

5. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutne potrebnú na splnenie daného účelu a v súlade s termínmi stanovenými v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky, prípadne tak dlho, ako je potrebuje na preukázanie, uplatnenie alebo obhájenie právnych nárokov. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje maximálne po dobu 10 rokov od uskutočnenia posledného zmluvného plnenia a ak nedôjde k zmluvnému plneniu, na dobu 10 rokov od udelenia tohto súhlasu a ak taký udelený nebol, tak po dobu 10 rokov od získania osobných údajov iným spôsobom.

Kontaktné údaje dotknutých osôb pre účel priameho marketingu budú spracúvané až po dobu, pokiaľ dotknutá osoba vyjadrí svoj nesúhlas so zasielaním, najviac však po dobu 10 rokov od udelenia tohto súhlasu. Následne bude prevádzkovateľ spracúvať len základné údaje o tom, prečo dotknutým osobám obchodné informácie zasielal a to po primeranú dobu na účel preukázania oprávnenosti tohto zasielania.

Pri preukazovaní primeranosti doby spracúvania osobných údajov sa bude ďalej vychádzať najmä z hľadiska dĺžky premlčacej doby daného nároku, pravdepodobnosti vznesenia právnych nárokov, pravdepodobnosti a významu hroziacich rizík a ďalších.

6. Aktualizácia osobných údajov

Jedna z povinností prevádzkovateľa je spracúvať presné a úplné údaje. Prevádzkovateľ týmto všetkých svojich zmluvných partnerov zdvorilo žiada, aby v prípade, že dôjde na ich strane nejakej zmene, budú prevádzkovateľa o zmene informovať. Za týmto účelom je možné prevádzkovateľa kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy: gdpr@iscare.sk alebo na telefónom čísle: +421 259 207 800.

7. Kategória príjemcov osobných údajov

Príjemcami osobných údajov dotknutých osôb sú:

- pacienti,
- verejné inštitúcie, najmä zdravotné poisťovne,
- sprostredkovatelia na základe zmluvy s prevádzkovateľom v rozsahu údajov potrebných k účelom spracúvania, napr. dodávateľa externých služieb, programátorské a iné podporné technické služby, osoby zaisťujúce uskladnenie, archiváciu dát, dodávateľa IT systémov, správcovia serverov, ktoré prevádzkovateľ využíva a iné,
- v rozsahu potrebnom pre právne, daňové a účtovné poradenstvo, audítori, za účelom poskytovania poradenských služieb prevádzkovateľovi,
- štátne orgány v rámci plnenia zákonných povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi.

8. Poučenie o právach dotknutých osôb

V našej spoločnosti, ktorá je prevádzkovateľom osobných údajov, máte právo:

- požadovať prístup k osobným údajom, ktoré prevádzkovateľ spracúva, čím sa rozumie právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, sú alebo nie sú spracúvané a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a k ďalším informáciám uvedeným v čl. 15 Všeobecného nariadenia,
- požadovať opravu osobných údajov, ktoré sú o Vás spracúvané, ak sú nepresné. S prihladnutím na účely spracúvania máte v niektorých prípadoch právo požadovať tiež doplnenie neúplných osobných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov v prípadoch, ktoré sú upravené v čl. 17 Všeobecného nariadenia,
- požadovať obmedzenie spracúvania údajov v prípadoch, ktoré sú upravené v čl. 18 Všeobecného nariadenia,
- získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, ktoré spracúvame automatizovane pre plnenie zmluvy uzatvorenej s Vami a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, pričom máte právo požadovať, aby prevádzkovateľ postúpil tieto údaje inému prevádzkovateľovi; a to podľa podmienok a s obmedzeniami uvedenými v článku 20 Všeobecného nariadenia a
- máte právo namietat' proti spracúvaniu v zmysle čl. 21 Všeobecného nariadenia z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie.

Ak obdržíme Vašu žiadosť týkajúcu sa uplatnenia vyššie uvedených práv, budeme Vás informovať o prijatých opatreniach bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Táto lehota sa môže v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace. Naša spoločnosť nie je v určitých prípadoch ustanovených Všeobecným nariadením povinná úplne alebo čiastočne žiadosti vyhovieť. Bude tomu tak najmä v prípade, ak bude žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pretože sa opakuje. V takýchto prípadoch môžeme (i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo (ii) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ak obdržíme uvedenú žiadosť, ale budeme mať dôvodné pochybnosti o totožnosti žiadateľa, môžeme ho požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jeho totožnosti.

Ďalej máte právo obrátiť sa so svojou sťažnosťou priamo na dozorný úrad, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, www.dataprotection.gov.sk, ak máte za to, že osobné údaje nie sú spracúvané v súlade s právnymi predpismi.

Taktiež Vás informujeme, že naša spoločnosť vymenovala zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov. Kontaktným údajom na zodpovednú osobu je e-mail: gdpr@iscare.sk.

V Bratislave, dňa 25.5.2018

Ing. Tomáš Juříček, člen predstavenstva

ISCARE, a.s.